

Programma di Francese
Classe 4[^] IPSC (Indirizzo Aziendale)
Testo : Système entreprise (Parodi-Vallacco-Trevisini)

Unité 6 : La vente

2. Passer une commande

La lettre de commande
Commande d'essai
Commande
Commande passée par téléphone
Confirmation d'une commande passée par téléphone

3. Recevoir et traiter une commande

Accusé de réception d'une commande
Avis d'expédition
Changement de tarif
Commande refusée

Unité 7 : La modification et l'annulation d'une commande

1. Modifier une commande

Demande de modification de la part du client
Demande de modification de la part du fournisseur
La réponse du fournisseur à une demande de modification de la part du client
La réponse du client à une demande de modification de la part du fournisseur

2. Annuler une commande

Demande d'annulation partielle
Demande d'annulation à cause de graves problèmes financiers

3. Répondre à une demande d'annulation

Réponse à une demande d'annulation partielle
Réponse à une demande d'annulation

Unité 8 : Les transports et la livraison

2. La livraison

Les documents accompagnant la marchandise
La TVA
Les frais de livraison
La réclamation

Unité 9 : Le règlement

1. Les modes de paiement

Le paiement au comptant
Le paiement à terme
Les règlements internationaux
L'affacturage ou factoring

La géographie

11. Le Nord-Pas-de-Calais
12. Rhône-Alpes

L'histoire

1. Les cinq républiques

De la première à la troisième république